

Plano de Ação de Melhoria



Agrupamento de Escolas
Miranda do Corvo

Data da visita: 18 de março de 2024

1 Enquadramento

O presente documento tem por objetivo responder às sugestões de melhoria formuladas pelos peritos no decurso da visita realizada ao Agrupamento de Escolas de Miranda do Corvo, no âmbito do processo de verificação de conformidade com o Quadro EQAVET. De acordo com o Guia para o Processo de Verificação de Conformidade com o Quadro EQAVET – Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional¹, o processo de verificação de conformidade com o EQAVET, para além de promover a garantia da qualidade da Educação e Formação Profissional (EFP), mediante a validação de uma cultura organizacional orientada para a melhoria contínua, prossegue os seguintes objetivos:

- *Avaliar em que medida os operadores de EFP promovem uma política de garantia da qualidade, através de procedimentos associados às quatro fases do ciclo de qualidade e respetivos descritores EQAVET/práticas de gestão de EFP, em articulação com os objetivos estratégicos, numa lógica de melhoria contínua;*
- *Avaliar de que forma os operadores de EFP promovem uma recolha e análise sistemática e sistémica de resultados da sua atividade e de que modo esse exercício se reflete na melhoria contínua dos resultados alcançados;*
- *Decidir sobre a atribuição, não atribuição ou suspensão do selo EQAVET a cada operador de EFP.*

Esta visita dos peritos, selecionados pela escola da lista de peritos reconhecidos e disponível na área de área reservada da Plataforma EQAVET², originou o relatório final publicado na referida plataforma em seguimento, e teve como resultado a sugestão de **revalidação do selo por três anos**.

Nesse relatório foram sugeridas áreas de melhoria – sistematizadas neste documento, assim como as ações desenvolvidas – e a manter ou ampliar na sua consecução – e a desenvolver, para responder às sugestões elencadas. O acompanhamento das atividades sistematizadas neste documento será realizado nos Relatórios de Progresso Anual subsequentes a esta visita.

¹ Disponível em: http://www.qualidade.angep.gov.pt/PDF/Guia_Verificacao_EQAVET/Guia_Verificacao_EQAVET.pdf, consultado em setembro de 2025

² Acesso disponível através de: <http://areareservada.qualidade.angep.gov.pt/garantiaqualidade/#/login>.

Plano de Ações de Melhoria

2 Resposta às sugestões dos peritos (PAM)

Na tabela seguinte são identificadas as sugestões dos peritos, bem como as ações e respostas da escola às solicitações e desafios.

N ³	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender ⁴	Avaliação/Comentários ⁵
SP1	Aumentar a comunicação e divulgação da escola com e para o exterior	* Atualização da página Web do AEMC e do <i>sítio</i> EQAVET * Divulgação nas redes sociais Instagram e Facebook do AEMC e da Associação Abútrica (Stakeholder externo) * Divulgação da oferta formativa com recurso ao <i>informail</i> * Reuniões com os alunos do 9º ano e respetivos Encarregados de Educação * Participação no Dia Aberto no Agrupamento de Escolas Infante D. Pedro (Penela) * Realização da Mostra de Caminhos de Formação - Orientação Escolar e Profissional * Organização de atividades no âmbito do Desporto Escolar * Dinamização de atividades no stand do AEMC, na Expo Miranda (exposição anual) * Realização de atividades no âmbito do Projeto Miranda em Movimento * Rastreios de saúde na Vila de Miranda do Corvo * Participação no Peditório Nacional da Liga Portuguesa contra o Cancro * Participação na Recolha de Alimentos, do Banco Alimentar Contra a Fome * Homenagem aos alunos do Ensino Profissional e atribuição de Prémio ao melhor aluno finalista dos CP, n: Gala da Educação * Criação de uma caixa de sugestões "Ajude-nos a melhorar", na pág. web do AEMC, <i>sítio</i> EQAVET https://sites.google.com/aemc.edu.pt/aemc-cursos-profissionais/eqavet/ajude-nos-a-melhorar?authuser=0 * Generalização da utilização da Drive para partilha e arquivo de documentos dos Cursos Profissionais e do SGO; * Utilização da plataforma Inovar como ferramenta de comunicação interna e externa * Inauguração do Centro Tecnológico Especializado de Energias Renováveis (CTEER) * Utilização de vestuário, pelos alunos dos cursos profissionais, como ferramenta de marketing	

³ Número sequencial das Sugestões dos Peritos (SP) apresentadas em sede de Relatório Final de Visita de Verificação de Conformidade EQAVET

⁴ Ações a desenvolver ou a complementar no sentido de responder aos desafios delineados pelos peritos

⁵ Análise adicional aos trabalhos a desenvolver (no caso da *sugestão não ser considerada pertinente* pela Escola, o motivo dessa discordância e referido nesta coluna, complementado pelas atividades já desenvolvidas e identificadas na coluna anterior)

Plano de Ações de Melhoria

N ³	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender ⁴	Avaliação/Comentários ⁵
SP2	Aumentar o incentivo da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos	* Projeto Miranda em Movimento * Projeto de Informática FCT * Participação na IV Conferência de Canabis Medicinal * Envolvimento de várias disciplinas no desenvolvimento dos projetos no âmbito da ENEC * Envolvimento de várias disciplinas no desenvolvimento dos projetos no âmbito do PAPES * Workshop “Desenvolvimento de experiência de realidade virtual na web” (DEI) * Palestra “Viagem interativa pelo mundo da IA” * Palestra sobre doenças cardiovasculares, dinamizada por aluna de Medicina e ex-aluna do AEMC * Palestra “A fome no mundo e a importância da água” * Palestra “Cérebro e envelhecimento” * Visita de estudo ao Centro de Simulação em Saúde do Hospital da Luz * Visita de estudo ao Serviços de esterilização e rouparia do CHUC * Visita de estudo ao Centro de Formação Desportiva de Escalada do Desporto Escolar * Visita de Estudo ao TUMO * Visita de estudo ao lar Dr. Clemente de Carvalho * Visita de estudo à Clínica Craveiro * Visita de Estudo ao Instituto de Medicina Legal * Visita de Estudo ao Museu do Ar e assistir à peça de Teatro “Memorial do Convento” * Visita de estudo ao ISEC e Museu LOAD ZX Spectrum * Visita de estudo à i4.0 EXPOSALÃO * Visita de estudo às Irmãs Hospitaleiras * Assistir ao teatro Auto das Anfitriãs * Comemorações diversas (Dia de la Hispanidad, Dia Mundial da Alimentação; Dia Internacional da Eliminação da Violência contra as Mulheres, Semana Internacional do Cérebro	
SP3	Aumentar a regularidade da divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders	Divulgação dos resultados no Grupo de Reflexão da Qualidade (GRQ), no Conselho Pedagógico, nas reuniões com os professores do Ensino Profissional e na página web do AEMC	
SP4	Incentivar o uso do sistema sugestões para Stakeholders internos (nomeadamente os docentes) e externos, de modo a recolher o seu feedback	* Recolha de sugestões mediante aplicação dos questionários de satisfação aos stakeholders internos e externos * Realização de reuniões do GRQ * Sugestões na página web do AEMC (EQAVET)	
SP5	Implementar um modelo de avaliação do aluno ao docente	* Aplicação, aos alunos, de questionários de satisfação sobre os trabalhos desenvolvidos com os professores	

Plano de Ações de Melhoria

N ³	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender ⁴	Avaliação/Comentários ⁵
SP6	Aumentar a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais	* Estabelecimento de novas parcerias * Promoção de aulas com a participação expert da área do curso (...) * Participação na recolha de bens promovida pelo Banco Alimentar * Participação no Peditório da Liga Portuguesa Contra o Cancro * Protocolo com a FCDEF e com a Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra * Aplicação dos questionários de satisfação aos stakeholders * Participação nas atividades do Desporto Escolar * Parceria informal com o Agrupamento de Escolas de Tábua, no âmbito do Curso Profissional Técnico de Desporto * Parceria com a Associação Abutrica * Parceria com a Fundação ADFP * Parcerias com as empresas <i>Piclima</i>, <i>Centro de Biomassa e Allclima</i> * SBV - Bombeiros Municipais de Miranda do Corvo * Participação na organização do evento desportivo <i>World Cup Boccia, da PCAND - Paralisia Cerebral Associação Nacional de Desporto</i> * Atividade de Arborismo e percursos pedestres no ExperTree PARK * Prática de Remo no Centro de Formação Desportiva de Tábua * Visita de estudo ao Hospital Compaixão * Colaboração da GNR, na dinamização de ações de sensibilização sobre temáticas variadas (segurança, violência) * Participação no <i>Dia Aberto</i> da Fundação ADFP * Visita de estudo ao Iar Dr. Clemente de Carvalho * Visita de estudo à Clínica Craveiro * Colaboração da UCSP de Miranda do Corvo (ULS Coimbra) nas atividades sobre higiene oral * Colaboração na organização e participação no evento <i>Jogos de Freguesia</i> * Colaboração da Faculdade de Medicina da UC, no âmbito da Semana Internacional do Cérebro * Visita de estudo ao <i>Centro de Simulação em Saúde</i> do Hospital da Luz * Visita de estudo aos Serviços de esterilização e roupa do CHUC * Visita de estudo ao <i>Centro de Formação Desportiva de Escalada</i> do Desporto Escolar * Workshop "Desenvolvimento de experiência de realidade virtual na web" (DEI)	
SP7	Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação do AEMC	Ações elencadas em SP1	

Plano de Ações de Melhoria

N ³	Sugestões dos Peritos	Ações compreendidas e/ou a empreender ⁴	Avaliação/Comentários ⁵
SP8	Aumentar o incentivo à atitude empreendedora	* Projeto Miranda em Movimento * Participação na exposição anual <i>ExpoMiranda</i> * Visita de estudo à Futurália * Participação no Concurso Nacional "Pinta tu Espanha" * Visita de estudo ao Iar Dr. Clemente de Carvalho * Visita de estudo à Clínica Craveiro * Colaboração e participação em diversas atividades dinamizadas por stakeholders externos.	
SP9	Dar continuidade ao envolvimento em projetos de mobilidade internacional	* Mobilidade Erasmus+ <i>Vocational education and training</i> * Mobilidade Erasmus+ para docentes	
SP10	Continuar e aumentar da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região	Ações elencadas em SP6	
SP11	Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação assim como o desenvolvimento de ações de valorização e reconhecimento do ensino profissional com os mesmos	* Reuniões presenciais para entrega das avaliações no final de cada semestre * Reunião de início do ano letivo para esclarecimento das especificidades do EFP * Participação no Grupo de Reflexão da Qualidade * Realização de sessões de sensibilização para Pais e EE promovidas pelos SPO e APAIS * Integração da Direção da APAIS * Participação na Gala da Educação * Reunião para divulgação da Oferta Formativa	
SP12	Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional e internacional	* Visita de estudo ao <i>Centro de Formação Desportiva de Escalada do Desporto Escolar</i> * Atividade de Arborismo e percursos pedestres no <i>ExperTree PARK - Arborismo e Aventura</i> * Participação em encontros escolares, promovidos pela Coordenação do Desporto Escolar (AE Penacova, AE Paião e AE Tábua) * Participação e colaboração na organização da atividade promovida pela <i>Multisport Portugal</i> * Participação em Projetos de mobilidade internacional ERASMUS+	
SP13	Dar continuidade à participação ativa da escola na comunidade	* Participação na organização de atividades do Desporto Escolar (Corta Mato; Campeonato local e Distrital de Multiatividades de ar livre; Encontro local e distrital de Boccia; I Encontro local de Natação; Jogos de Freguesia) * Colaboração na organização do Torneio Gira-Volei * Realização do Projeto FCT Miranda em Movimento * Colaboração na organização de encontros promovidos pelo Desporto Escolar * Participação na Gala da Educação * Participação na exposição anual <i>ExpoMiranda</i>	

Plano de Ações de Melhoria

N ³	Sugestões dos Peritos	Ações empreendidas e/ou a empreender ⁴	Avaliação/Comentários ⁵
SP14	Continuar o incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders	* Ações elencadas em SP2, SP6 e SP11	
SP15	Implementar a avaliação do aluno ao professor (formando/ docente)	* Ações elencadas em SP5	
SP16	Implementar a articulação e trabalho colaborativo com os docentes	* Ações elencadas em SP2	
SP17	Implementar um processo de adaptação, inovação e articulação curricular de acordo com um perfil dos alunos e relacionado com as necessidades do mercado de trabalho	* Elaboração de currículo vitae em português, inglês e espanhol * Sessões de orientação profissional dinamizadas pelo SPO * Sessões de apoio à candidatura ao acesso ao ensino superior, por parte do DT * Elaboração de Carta de Apresentação * Inscrição no LinkedIn * Simulação de entrevista de emprego * Sessões de orientação promovidas pelo Gabinete de Apoio ao Aluno do Ensino Profissional (GAAEP) * Workshop "Desenvolvimento de experiência de realidade virtual na web" (DEI) * Visita de Estudo ao TUMO * Ações elencadas em SP2	
SP18	Intervir e aumentar ações com os pais para o esclarecimento relativo à valorização do ensino profissional	* Ações elencadas em SP11	
SP19	Implementar modelo de formação através de projeto	* Realização do Projeto FCT Miranda em Movimento * Realização de Projeto de Informática FCT * Ações elencadas em SP2 e Formação Docente	

3 Evolução das Avaliações

Após a primeira auditoria, é tempo de validar a evolução, analisando as classificações dos critérios, entre a primeira e a segunda avaliação dos processos.

Critérios	Avaliação 2020/2021	Avaliação 2023/2024	Evolução
Critério 1. Planeamento	Avançado	Avançado	→←
Critério 2. Implementação	Avançado	Consolidado	➡➡
Critério 3. Avaliação	Avançado	Avançado	→←
Critério 4. Revisão	Avançado	Avançado	→←
Critério 5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Avançado	Avançado	→←
Critério 6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade (...)	Avançado	Avançado	→←

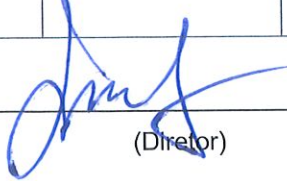
Da análise comparativa efetuada desde a última visita da equipa de peritos EQAVET, constata-se que não se verificaram retrocessos em nenhuma das dimensões do ciclo de garantia da qualidade, evidenciando-se, em particular, uma evolução positiva no âmbito do Critério 2.

Os esforços de melhoria contínua desenvolvidos pela escola foram reconhecidos através da validação do cumprimento das recomendações formuladas no processo avaliativo anterior, demonstrando a consolidação de práticas sistemáticas de planeamento, implementação, monitorização e revisão, orientadas para o reforço sustentado do sistema interno de garantia da qualidade ao longo do tempo.

4 Proposta de Plano de Ações de Melhoria – EFP

No seguimento da reunião de análise foi projetado que o Plano de Melhoria do Agrupamento, e consequentemente as ações definidas seriam enquadradas nas seguintes opções operacionais (revista em conformidade):

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (com ponto de partida)
AM1	Resultados do AEMC	1.1	Aumentar a taxa de conclusão dos cursos Ponto de partida: 76% Meta 2027: 79%
		1.2	Melhorar a percentagem de alunos com classificação final de curso igual ou superior a 14 valores Ponto de partida: sem dados Meta 2027: 74%
AM2	Envolvimento dos Stakeholders	2.1	Aumentar a taxa de participação dos EE nas reuniões de final de semestre Ponto de partida: sem dados Meta 2027: 52%
		2.2	Potenciar a taxa de colocação dos diplomados (por ciclo de formação) Ponto de partida: 65% Meta 2027: 70%
		2.3	Melhorar a taxa de satisfação dos alunos Ponto de partida: 87% Meta 2027: 93%
		2.4	Melhorar a taxa de satisfação dos docentes Ponto de partida: 92% Meta 2027: 95%
	Divulgação dos Cursos EFP	3.1	Aumentar o número de alunos em Cursos EFP Ponto de partida: 85 Meta 2027: 100
AM3	Desenvolvimento de projetos interdisciplinares	4.1	Aumentar a percentagem de projetos e de atividades de cariz interdisciplinar Ponto de partida: 10% Meta 2027: 27%
	Projetos PAP (c/ stakeholders externos)	5.1	Percentagem de stakeholders externos envolvidos nos projetos PAP Ponto de partida: 30% Meta 2027: 45%
	Erasmus +	6.1	Aumentar a percentagem de alunos que participam em Projetos Erasmus Ponto de partida: 22% Meta 2027: 30%


(Diretor)


(Responsável da Qualidade)

Miranda do Corvo, 02 de outubro de 2025